

お客様各位

平成 17 年 10 月 吉日

コアマイクロシステムズ(株)

## NF-R104GA3R 用 OS に関するお知らせ

拝啓 貴社益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。  
また、平素は格別の御高配を賜り厚く御礼申し上げます。

標題の機種（NF-R104GA3R）においては、Rasvia 社製 OS がインストールされております。しかしながら、OS 開発供給元の Rasvia 社の解散により、今後は開発供給元へのエスカレーション、バグフィックスの修正プログラムの有無のご確認、ご案内といった情報提供ができなくなりました。

そのため、今後 Network 環境の変化（Service Pack の更新や各種 Network Protocol の更新）に伴い発生する障害への対応としては、Rasvia からマイクロソフト製 Windows Storage Server 2003（有償販売）に変更いただけますようお願い申し上げます。

なお、ハードウェアに関する部品供給については平成 20 年（2008 年）8 月までを予定しております。

以上、お客様におかれましてはご迷惑をおかけしますが何卒、ご理解、ご協力のほどお願い申し上げます。

敬具